

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR») e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 («Codice privacy»)

Mod. PRIV-CL-01 — Rev. 1 — ottobre 2026 — allegato alle Condizioni Generali di Fornitura (art. 28.3)

La presente informativa descrive come TRASTEEL ENERGY S.r.l. tratta i dati personali dei propri clienti (e dei loro rappresentanti, delegati, intestatari del conto di addebito e referenti) in relazione alla richiesta, alla conclusione e all'esecuzione dei contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e dei servizi connessi. Si applica sia ai dati raccolti direttamente presso l'interessato (art. 13 GDPR) sia a quelli ottenuti da terzi (art. 14 GDPR), indicati al par. 3.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI

Voce	Dati
Titolare	TRASTEEL ENERGY S.r.l. (già TIP POWER&GAS S.r.l.)
Sede legale	Via Riviera di Chiaia 215, 80122 Napoli (NA)
C.F. / P.IVA	01712550555 — R.E.A. NA-1133513
PEC	tippower@pec.it
Contatto privacy	privacy@trasteelenergy.com · PEC tippower@pec.it · tel. 02 8078 1024
Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)	Non designato. Per ogni questione relativa al trattamento dei dati personali e per l'esercizio dei diritti l'interessato può rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati.

2. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

- **Dati identificativi e anagrafici:** nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, residenza o sede, ragione sociale e P.IVA, dati del legale rappresentante o del delegato, estremi e copia del documento di identità.
- **Dati di contatto:** indirizzo postale, telefono, cellulare, e-mail, PEC, codice SDI.
- **Dati della fornitura:** POD/PDR, indirizzo di fornitura, dati tecnici (potenza, tensione, matricola, REMI, categoria d'uso), letture, consumi, curve di prelievo, dati catastali dell'immobile, titolo di occupazione.
- **Dati di pagamento e amministrativo-contabili:** IBAN e intestatario del conto, mandato SEPA (SDD), dati delle fatture, dei pagamenti, delle rateizzazioni, delle morosità e del Corrispettivo CMOR. I dati delle carte di pagamento sono trattati direttamente dal prestatore dei servizi di pagamento: il Titolare non conserva il numero completo della carta.
- **Dati per la valutazione del merito creditizio:** esiti delle verifiche di affidabilità creditizia, protesti, procedure concorsuali o esecutive risultanti da fonti pubbliche o da fornitori specializzati.
- **Dati fiscali e per agevolazioni:** dichiarazioni per IVA agevolata e accise, residenza ai fini del canone RAI, dati necessari al riconoscimento dei bonus sociali (trasmessi dal SII).
- **Comunicazioni e registrazioni:** corrispondenza, reclami, richieste di informazioni, conciliazioni; registrazione vocale delle telefonate ove il contratto sia concluso o confermato per telefono.
- **Categorie particolari di dati (art. 9 GDPR):** solo se forniti dal Cliente, dati relativi alla salute necessari per il bonus per disagio fisico, per la qualifica di cliente non disalimentabile (apparecchiature salvavita) o per lo status di cliente vulnerabile. Non sono trattati dati relativi a condanne penali e reati (art. 10 GDPR).

3. FONTE DEI DATI

I dati sono forniti dal Cliente, anche tramite gli agenti e le agenzie della rete di vendita incaricati dal Titolare. Ulteriori dati sono acquisiti, nei limiti necessari, da: Sistema Informativo Integrato (SII) gestito da Acquirente Unico S.p.A.; Distributori locali; precedente venditore (es. Corrispettivo CMOR); fornitori di servizi di informazione commerciale e creditizia; registri e pubblici elenchi (Registro Imprese, registro dei protesti); banche e prestatori di servizi di pagamento per l'esito degli incassi.

4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

Finalità	Base giuridica	Conferimento
A. Valutazione della richiesta, conclusione ed esecuzione del contratto: attivazione (switching, anche tramite Preliminary check ex del. ARERA 58/2026/R/eel, voltura, subentro, nuova attivazione), gestione delle pratiche verso i Distributori, misura, fatturazione, incasso, assistenza clienti, area clienti	Esecuzione del contratto e misure precontrattuali — art. 6.1.b GDPR	Necessario: senza i dati non è possibile concludere o eseguire il contratto
B. Adempimento di obblighi di legge e regolatori: fiscali e contabili; accise (D.Lgs. 504/1995); comunicazione dei dati catastali all'Anagrafe Tributaria (L. 311/2004); canone RAI (L. 208/2015); regolazione ARERA (SII, TIQV, TIMOE/TIMG, bonus sociali, Codice di condotta commerciale, raccolte dati); richieste delle Autorità	Obbligo legale — art. 6.1.c GDPR	Necessario
C. Trattamento dei dati relativi alla salute per bonus disagio fisico, clienti non disalimentabili e vulnerabili	Art. 9.2.b e 9.2.g GDPR, art. 2-sexies Codice privacy, regolazione ARERA	Facoltativo, ma necessario per ottenere la tutela richiesta
D. Verifica dell'affidabilità creditizia prima della conclusione del contratto e in caso di variazioni rilevanti	Misure precontrattuali e legittimo interesse alla prevenzione del rischio di insolvenza — art. 6.1.b e f GDPR	Il mancato esito positivo può comportare la richiesta di garanzie o la mancata accettazione
E. Tutela del credito: sollecito bonario telefonico e a mezzo SMS, e-mail o messaggistica, costituzione in mora, sospensione nei casi di legge, recupero anche tramite terzi, cessione dei crediti	Esecuzione del contratto e legittimo interesse — art. 6.1.b e f GDPR; obblighi TIMOE/TIMG — art. 6.1.c	Necessario per la gestione del rapporto
F. Prevenzione dei contratti e attivazioni non richiesti e delle frodi; controlli di qualità sulla rete di vendita (anche mediante telefonata di conferma)	Obbligo regolatorio e legittimo interesse — art. 6.1.c e f GDPR	Necessario
G. Gestione di reclami, conciliazioni e contenziosi; accertamento, esercizio o difesa di un diritto	Obbligo legale e legittimo interesse — art. 6.1.c e f GDPR	Necessario
H. Attività amministrative e di controllo interne al gruppo societario di appartenenza (reporting, servizi informatici condivisi)	Legittimo interesse — art. 6.1.f e considerando 48 GDPR	Necessario
I. Invio all'indirizzo e-mail del Cliente di comunicazioni promozionali su prodotti e servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati («soft spam»)	Art. 130, comma 4, Codice privacy — opposizione in ogni momento	Facoltativo: il Cliente può opporsi subito o in ogni comunicazione
J. Marketing diretto del Titolare (posta, telefono con operatore, e-mail, SMS, messaggistica) e indagini di soddisfazione	Consenso — art. 6.1.a GDPR	Facoltativo, revocabile in ogni momento
K. Analisi dei consumi e delle abitudini per offerte personalizzate (profilazione)	Consenso — art. 6.1.a GDPR	Facoltativo, revocabile in ogni momento
L1. Comunicazione dei dati identificativi e di contatto (nome, cognome o ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail) alle società del gruppo Trasteel, che li tratteranno, quali autonomi titolari, per l'invio di proprie comunicazioni commerciali e promozionali	Consenso specifico — art. 6.1.a GDPR e art. 130 Codice privacy	Facoltativo, revocabile in ogni momento; non condiziona il contratto
L2. Comunicazione dei medesimi dati a società terze, che li tratteranno quali autonomi titolari per l'invio di proprie comunicazioni commerciali e promozionali, appartenenti ai seguenti settori: energie rinnovabili ed efficienza energetica; telecomunicazioni e servizi per la casa e per l'impresa; assicurativo e finanziario	Consenso specifico — art. 6.1.a GDPR e art. 130 Codice privacy	Facoltativo, revocabile in ogni momento; non condiziona il contratto

Il legittimo interesse è utilizzato solo dopo un bilanciamento documentato con i diritti dell'interessato, che può opporsi in ogni momento ai sensi dell'art. 21 GDPR (par. 10). Non sono adottate decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici sul Cliente (art. 22 GDPR): l'esito delle verifiche creditizie è sempre valutato da personale del Titolare.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

I dati sono trattati con strumenti elettronici e, in misura residuale, cartacei, da personale autorizzato e istruito (art. 29 GDPR e art. 2-quaterdecies Codice privacy), secondo i principi di liceità, minimizzazione, esattezza e limitazione della conservazione (art. 5 GDPR). Le misure adottate ai sensi dell'art. 32 GDPR comprendono: accessi profilati per funzione e autenticazione forte ai sistemi; cifratura dei dispositivi e delle comunicazioni; registrazione degli accessi degli amministratori di sistema; backup periodici con rotazione; separazione degli ambienti; procedura di gestione delle violazioni dei dati (artt. 33-34 GDPR); nomina dei fornitori che trattano dati per conto del Titolare quali responsabili ex art. 28 GDPR.

6. DESTINATARI DEI DATI

I dati non sono diffusi. Possono essere comunicati, nei limiti necessari alle finalità indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- **Soggetti del sistema energetico, quali titolari autonomi:** Distributori locali, Acquirente Unico S.p.A. (SII), Terna, Snam e imprese di trasporto, ARERA, CSEA, GSE, precedente o successivo venditore, esercenti i servizi di ultima istanza.
- **Autorità pubbliche:** Agenzia delle Entrate, Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Autorità giudiziaria, Garante privacy, AGCM, nei casi previsti dalla legge.
- **Fornitori designati responsabili del trattamento (art. 28 GDPR):** gestionali di fatturazione e CRM e area clienti, contabilità e conservazione a norma delle fatture, servizi cloud e posta elettronica, posta elettronica certificata, stampa e postalizzazione, call center e gestione del sollecito, agenti e agenzie della rete di vendita, fornitori di informazioni commerciali e creditizie, hosting e manutenzione del Sito.
- **Titolari autonomi:** banche e prestatori di servizi di pagamento, società di recupero crediti, cessionari o factor dei crediti, compagnie assicurative, avvocati, commercialisti, revisori e consulenti, società del gruppo di appartenenza per le finalità di cui alla lett. H, eventuale cessionario del contratto o dell'azienda.

Solo con i consensi specifici di cui alle lett. L1 e L2, i dati identificativi e di contatto possono essere comunicati, rispettivamente, alle società del gruppo Trasteel e a società terze appartenenti ai settori ivi indicati, che li tratteranno come autonomi titolari e forniranno all'interessato la propria informativa ai sensi dell'art. 14 GDPR al più tardi al primo contatto. La revoca del consenso è comunicata dal Titolare alle società destinatarie (art. 19 GDPR); l'elenco aggiornato di tali società è disponibile su richiesta a privacy@trasteelenergy.com.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta ai contatti di cui al par. 1.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I dati sono trattati prevalentemente nello Spazio Economico Europeo. Eventuali trasferimenti avvengono esclusivamente: (i) verso la Svizzera, sede di società del gruppo di appartenenza, sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea 2000/518/CE (art. 45 GDPR); (ii) verso fornitori di servizi informatici o di pagamento stabiliti negli Stati Uniti e certificati nell'ambito dell'EU-U.S. Data Privacy Framework, sulla base della decisione di adeguatezza del 10 luglio 2023; (iii) in mancanza, sulla base delle clausole contrattuali standard approvate con decisione (UE) 2021/914 e di misure supplementari (art. 46 GDPR). Copia delle garanzie può essere richiesta ai contatti di cui al par. 1.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Categoria di dati / documenti	Termine di conservazione	Riferimento
Contratto, dati anagrafici, documento di identità, dati della fornitura e dei consumi	Durata del contratto + 10 anni dalla cessazione	Prescrizione ordinaria, art. 2946 c.c.
Fatture, documenti e scritture contabili	10 anni dalla data dell'ultima registrazione, conservazione elettronica a norma	Art. 2220 c.c.; art. 22 DPR 600/1973; DM 17/06/2014

Categoria di dati / documenti	Termine di conservazione	Riferimento
Mandato SEPA (SDD) e IBAN	Durata del mandato + 14 mesi dall'ultimo addebito; poi nei termini dei documenti contabili	SEPA SDD Rulebook (rimborsi e contestazioni)
Dati di morosità, solleciti, costituzioni in mora e recupero del credito	Sino all'estinzione del credito + 10 anni, o sino alla definizione del contenzioso	Artt. 2946 c.c.; TIMOE/TIMG
Esiti delle verifiche creditizie per richieste non accolte o non concluse	6 mesi dalla verifica	Minimizzazione — art. 5.1.e GDPR
Reclami, richieste di informazioni, conciliazioni	10 anni dalla chiusura della pratica	TIQV; art. 2946 c.c.
Registrazioni vocali di conclusione o conferma del contratto	Durata del contratto + 10 anni dalla cessazione	Codice di condotta commerciale; prova della conclusione del contratto — art. 2946 c.c.
Dati relativi alla salute (bonus disagio fisico, non disalimentabili)	Sino al venir meno dello status o alla cessazione del contratto; cancellazione entro 12 mesi, salvo contenzioso	Art. 9 GDPR; regolazione ARERA
Dati trattati per marketing (lett. J)	24 mesi dal consenso o dall'ultimo contatto utile, salvo rinnovo; revoca: cancellazione immediata	Prassi Garante privacy
Dati trattati per profilazione (lett. K)	12 mesi dalla raccolta, salvo rinnovo del consenso	Prassi Garante privacy
Evidenza del consenso alla comunicazione a terzi e delle comunicazioni effettuate (lett. L1 e L2)	24 mesi dal consenso, salvo rinnovo; revoca: cessazione immediata delle comunicazioni e notifica ai destinatari	Art. 7.1 e art. 19 GDPR; prassi Garante privacy
Richieste di preventivo o informazioni senza conclusione del contratto	12 mesi dalla richiesta	Minimizzazione — art. 5.1.e GDPR
Log di accesso degli amministratori di sistema	Almeno 6 mesi, non oltre 12 mesi	Prov. Garante 27/11/2008
Copie di backup	Rotazione entro 90 giorni	Misure di sicurezza — art. 32 GDPR

I termini sono sospesi in presenza di contestazioni, contenziosi o richieste delle Autorità, per il tempo necessario alla loro definizione («legal hold»).

9. CICLO DI VITA E MODALITÀ DI CONSERVAZIONE DEI DATI

- **Raccolta.** I dati sono acquisiti tramite il modulo di adesione (cartaceo, firma grafometrica, OTP o canale telefonico registrato), l'area clienti e i canali di assistenza, e sono registrati nel gestionale clienti; la documentazione contrattuale è archiviata in formato digitale nel fascicolo del Cliente.
- **Conservazione in uso.** Per la durata del contratto i dati restano nei sistemi gestionali con accesso limitato alle funzioni autorizzate; gli originali cartacei sono custoditi in archivio chiuso presso la sede del Titolare ovvero digitalizzati e conservati con le medesime garanzie.
- **Archiviazione.** Alla cessazione del contratto il fascicolo è marcato come «cessato» e reso consultabile solo alle funzioni amministrativa, legale e reclami; le fatture sono conservate nel sistema di conservazione digitale a norma.
- **Verifica periodica.** Con cadenza almeno annuale la funzione responsabile verifica i termini scaduti sulla base dello scadenziario di conservazione allegato al registro dei trattamenti.
- **Cancellazione.** Entro 90 giorni dalla scadenza del termine i dati sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile; i documenti cartacei sono distrutti con modalità che ne impediscono la ricostruzione; le copie di backup si estinguono con il ciclo di rotazione. Le operazioni sono documentate.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare in ogni momento i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione (artt. 15-21 GDPR), nonché revocare il consenso prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca. Può in particolare opporsi in qualsiasi momento ai trattamenti basati sul

legittimo interesse e, senza necessità di motivazione, a quelli per finalità di marketing. Le richieste sono inviate ai contatti di cui al par. 1; il Titolare risponde entro un mese, prorogabile di due mesi nei casi di particolare complessità (art. 12 GDPR). L'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia 11, 00187 Roma — www.garanteprivacy.it) ai sensi dell'art. 77 GDPR, o di adire l'autorità giudiziaria.

11. AGGIORNAMENTI

La presente informativa può essere aggiornata in relazione a modifiche normative o organizzative; la versione vigente è consegnata con la documentazione contrattuale, pubblicata sul Sito www.trasteelenergy.com e disponibile su richiesta.

CONSENSI FACOLTATIVI

Il/La sottoscritto/a, letta l'informativa che precede, in relazione ai trattamenti facoltativi:

Finalità J — marketing diretto del Titolare e indagini di soddisfazione, tramite posta, telefono con operatore, e-mail, SMS e messaggistica

☐ DO IL CONSENSO ☐ NEGO IL CONSENSO

Finalità K — analisi dei consumi e delle abitudini per la proposta di offerte personalizzate (profilazione)

☐ DO IL CONSENSO ☐ NEGO IL CONSENSO

Finalità L1 — comunicazione dei miei dati identificativi e di contatto alle società del gruppo Trasteel, per l'invio di loro comunicazioni promozionali

☐ DO IL CONSENSO ☐ NEGO IL CONSENSO

Finalità L2 — comunicazione dei miei dati identificativi e di contatto a società terze dei settori energie rinnovabili ed efficienza energetica, telecomunicazioni e servizi per la casa e per l'impresa, assicurativo e finanziario, per l'invio di loro comunicazioni promozionali

☐ DO IL CONSENSO ☐ NEGO IL CONSENSO

Finalità I — mi oppongo fin d'ora all'invio di comunicazioni promozionali via e-mail su prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati

☐ MI OPPONGO

Luogo e data _____

Firma del Cliente _____