Richiesta di rettifica di fatturazione

Predisposto ai sensi del Testo Integrato della qualità dei servizi di vendita (TIQV, Allegato A alla deliberazione ARERA 413/2016/R/com). Trasteel Energy risponde in forma scritta entro 60 giorni solari (20 giorni per la doppia fatturazione); in caso di ritardo è riconosciuto l'indennizzo automatico previsto dal TIQV.

Destinatario e recapiti per l'invio
TRASTEEL ENERGY S.r.l. - Servizio Clienti - Via Riviera di Chiaia 215, 80122 Napoli (NA)
Email: servizioclienti@trasteelenergy.com - PEC: tippower@pec.it
Servizio Clienti telefonico: 02 8078 1024, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

1. Dati del richiedente / intestatario

Nome e cognome / Ragione sociale *

Codice cliente (se già cliente)

Codice fiscale *

Partita IVA (imprese)

Telefono *

Email / PEC *

Legale rappresentante (imprese)

2. Fornitura e bolletta contestata

Servizio *

☐ Energia elettrica ☐ Gas naturale

Codice POD / PDR *

Indirizzo di fornitura

Numero bolletta *

Data di emissione

Periodo di riferimento

Importo (€)

3. Motivo della richiesta

☐ Consumi stimati non corretti ☐ Doppia fatturazione ☐ Prezzi/corrispettivi non conformi al contratto

☐ Bonus sociale non applicato ☐ Pagamento non registrato ☐ Altro

Autolettura (valore e data), se disponibile

Estremi del pagamento contestato

Descrizione della richiesta *

Indirizzo a cui inviare la risposta, se diverso da quello di fatturazione

In attesa della risposta il Cliente resta tenuto al pagamento degli importi non contestati. Se la risposta non è soddisfacente o non arriva decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo, può attivare il Servizio Conciliazione dell'ARERA (vedi la guida in Modulistica).

Allegati, privacy e invio

Allegati: copia della bolletta contestata; eventuali ricevute di pagamento; foto del contatore con data, se disponibile.

I dati personali sono trattati da TRASTEEL ENERGY S.r.l., titolare del trattamento, al solo fine di gestire la richiesta, anche mediante trasmissione al Distributore competente e al Sistema Informativo Integrato, secondo l'Informativa privacy clienti (Mod. PRIV-CL-01) pubblicata su www.trasteelenergy.com/trasparenza. Contatto privacy: privacy@trasteelenergy.com.

Il modulo, compilato e firmato, va inviato con copia del documento di identità del sottoscrittore a servizioclienti@trasteelenergy.com o via PEC a tippower@pec.it. La Società conferma per iscritto la presa in carico.

Luogo e data	Firma del richiedente