CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

CODICE OFFERTA	040243ESFML01XXTRASTEELJOLF36BUS
VALIDA PER	BUSINESS – ALTRI USI – BASSA TENSIONE
TIPOLOGIA PREZZO	FISSO 36 MESI
VALIDITÀ	DAL: 01/11/2026 AL: 30/11/2026

JOL BUSINESS
BUSINESS
PREZZO FISSO
0,187 €/kWh · 192 €/POD/anno per 36 mesi

Venditore: TRASTEEL ENERGY S.R.L. (già TIP POWER&GAS S.R.L.) · Sede legale Via Riviera di Chiaia 215, 80122 Napoli (NA) · C.F./P.IVA 01712550555 · Id Soggetto ARERA 040243 · servizioclienti@trasteelenergy.com · PEC tippower@pec.it · Servizio Clienti: 02 8078 1024, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00

REQUISITI DELL'OFFERTA

L'offerta è a mercato libero ed è rivolta ai clienti con utenza «altri usi» in bassa tensione (punti di cui all'art. 2.3, lett. c), TIV) per la fornitura di energia elettrica presso il Punto di Prelievo (POD). È sottoscrivibile dal 01/11/2026 al 30/11/2026. Sono fatturate le voci di spesa: Vendita di energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema. Il contratto è a tempo indeterminato, con condizioni economiche a tempo determinato: il prezzo della componente energia è fisso e invariato per 36 mesi dalla data di attivazione della fornitura; dal 37° mese si applicano le condizioni a prezzo variabile indicate in tabella. I corrispettivi sono espressi al netto di imposte e IVA.

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Il Cliente corrisponde a TRASTEEL ENERGY S.R.L., per l'energia elettrica prelevata e misurata dal Distributore locale, i seguenti corrispettivi.

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE

Corrispettivo	Dal 1° al 36° mese di fornitura	Dal 37° mese (rinnovo a prezzo variabile)
Prezzo energia – monorario F0, uguale in tutte le fasce orarie	0,187 €/kWh – prezzo fisso, al lordo delle perdite di rete	(PUN Index GME + 0,020 €/kWh) × (1 + λ) – prezzo variabile
Corrispettivo fisso (commercializzazione)	192,00 €/POD/anno	190,00 €/POD/anno

Dal 1° al 36° mese il prezzo energia è espresso al lordo delle perdite di rete: comprende già le perdite previste dal TIS e si applica all'energia prelevata e misurata dal Distributore locale, senza ulteriori maggiorazioni. Dal 37° mese il prezzo energia è pari alla media aritmetica mensile del PUN Index GME, pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici per il mese di fornitura, maggiorata di 0,020 €/kWh e moltiplicata per (1 + λ), dove λ è il fattore percentuale di perdita di rete previsto dal TIS per il livello di tensione del POD (bassa tensione: 10%); il prezzo così ottenuto si applica all'energia prelevata e misurata dal Distributore locale. Il corrispettivo fisso sostituisce la componente di commercializzazione ed è applicato in rate mensili per ciascun POD.

Nella spesa per la materia energia rientra il corrispettivo per la copertura dei costi di programmazione del profilo pari a 0,0045 €/kWh.

Dispacciamento e mercato della capacità – indicati al di fuori della tabella ai sensi della delibera 386/2025/R/com: si applica il corrispettivo a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità, di valore pari al corrispettivo CDISPD definito da ARERA ai sensi del TIV, nel valore unitario vigente pubblicato su www.arera.it/tariffe/energia-elettrica. Tale corrispettivo, come la tariffa di rete, gli oneri generali di sistema e le imposte, non è bloccato ed è aggiornato secondo la regolazione.

Informativa sul prezzo fisso. La scelta di un'offerta a prezzo fisso, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, Lei paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi nei mercati all'ingrosso dell'energia; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi indicizzati ai prezzi nei mercati all'ingrosso dell'energia. In caso di recesso o di Cambio Piano nei primi 36 mesi può essere dovuto l'onere descritto più avanti. Dal 37° mese il prezzo diventa variabile e segue l'andamento del PUN Index GME.

SCONTI E BONUS · PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti sconti, bonus, né prodotti o servizi aggiuntivi.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA · ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi per trasmissione, distribuzione e misura e i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema definiti e aggiornati periodicamente da ARERA, al netto di IVA e imposte. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici. I valori vigenti sono consultabili su www.arera.it/tariffe/energia-elettrica.

DURATA, BLOCCO DEL PREZZO E RINNOVO

Il prezzo fisso si applica per 36 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Per tale periodo TRASTEEL ENERGY S.R.L. non modifica unilateralmente in senso sfavorevole al Cliente le condizioni economiche e la durata (art. 13, comma 1bis, del Codice di condotta commerciale – All. A delibera 366/2018/R/com, di seguito «CCC») e non esercita il diritto di recesso prima della scadenza (art. 7, comma 1bis, All. A delibera 302/2016/R/com).

Alla scadenza del prezzo fisso le condizioni economiche si rinnovano a prezzo variabile, per periodi successivi di 12 mesi, come indicato nella colonna «Dal 37° mese» della tabella. Almeno 3 mesi prima della scadenza del prezzo fisso TRASTEEL ENERGY S.R.L. invia al Cliente, in forma scritta su supporto durevole e con comunicazione distinta dalla bolletta, l'avviso di rinnovo con le condizioni economiche applicabili, la decorrenza e la Scheda sintetica aggiornata; il Cliente può recedere senza oneri. La Scheda sintetica è trasmessa prima di ogni successiva proroga, anche a condizioni invariate (art. 9, comma 2, CCC). Qualora TRASTEEL ENERGY S.R.L. intenda applicare, al rinnovo, condizioni diverse da quelle indicate in tabella, invierà al Cliente, con le stesse modalità e con preavviso non inferiore a 3 mesi, la comunicazione «Proposta di rinnovo delle condizioni economiche con modifica», con le nuove condizioni, la decorrenza, il nuovo codice offerta, la Scheda sintetica e le modalità per recedere senza oneri (art. 13, commi 7 e 8, CCC). Dal 37° mese l'onere di recesso anticipato non si applica. La data di scadenza delle condizioni economiche è indicata in bolletta.

RECESSO DEL CLIENTE E ONERE DI RECESSO ANTICIPATO (DEFIXING)

Diritto di recesso. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali né spese di chiusura, salvo l'onere di recesso anticipato di seguito indicato (art. 6, commi 6.5 e 6.6, All. A delibera 302/2016/R/com). In caso di cambio fornitore il recesso è esercitato dal nuovo venditore tramite il Sistema Informativo Integrato (SII). Negli altri casi il preavviso non supera 1 mese (All. A delibera 302/2016/R/com).

Perché è previsto l'onere. Alla conclusione del contratto TRASTEEL ENERGY S.R.L. acquista in anticipo l'energia per i 36 mesi di prezzo fisso. Se il Cliente recede prima della scadenza, TRASTEEL ENERGY S.R.L. rivende ai prezzi di mercato l'energia non consumata: l'eventuale perdita costituisce l'onere di recesso anticipato, ai sensi dell'art. 6, comma 6.6, dell'All. A alla delibera 302/2016/R/com – lett. b) per le Piccole Imprese e lett. a) per gli altri clienti in bassa tensione – dell'art. 9, comma 1, lett. f-ter, CCC e dell'art. 7, comma 5, del d.lgs. 210/2021. L'onere è dovuto solo nei primi 36 mesi, fino alla prima scadenza delle condizioni economiche.

Calcolo dell'onere. Onere = VR × (PF − FWr), dove: VD è il consumo annuo indicato nella Richiesta di Fornitura (o, in mancanza, presente nel RCU del SII); VR è il volume residuo, pari a VD × (1 + λ) × Mr / 12, dove λ è il fattore percentuale di perdita di rete previsto dal TIS per il livello di tensione del POD (bassa tensione: 10%) e Mr è il numero dei mesi residui, cioè i mesi interi dal mese in cui ha effetto il recesso o il Cambio Piano (incluso) fino all'ultimo mese del prezzo fisso; in caso di cessazione con effetto da un giorno diverso dal primo del mese la frazione di mese è computata pro rata giorni. PF è il prezzo fisso di acquisto della sola energia sostenuto da TRASTEEL ENERGY S.R.L. per la fornitura del Cliente, diverso dal prezzo applicato al Cliente, indicato nella Richiesta di Fornitura sottoscritta dal Cliente. FWr è la media aritmetica, per i mesi residui, dei

prezzi di regolamento (settlement price) pubblicati da EEX per il future mensile Italian Power Baseload di ciascun mese, rilevati alla Data di Rilevazione; se il prodotto mensile non è quotato si usa il prodotto trimestrale o, in mancanza, annuale che comprende il mese; se alla Data di Rilevazione il prezzo non è pubblicato si usa il primo giorno successivo di pubblicazione; se un mese residuo è già iniziato si usa l'ultimo prezzo di regolamento pubblicato nel mese precedente. La Data di Rilevazione è il giorno in cui TRASTEEL ENERGY S.R.L., direttamente o tramite il proprio utente del dispacciamento, riceve la comunicazione di recesso del Cliente, la notifica di switching dal SII o la richiesta di Cambio Piano (fonte pubblica dei prezzi: www.eex.com). Se PF − FWr è pari a zero o negativo, l'onere è zero. La prova della perdita economica diretta è a carico di TRASTEEL ENERGY S.R.L. (art. 7, comma 5, d.lgs. 210/2021).

a) Piccole Imprese (non più di 50 dipendenti e fatturato annuo o totale di bilancio non superiore a 10 milioni di euro). Il Cliente paga l'importo calcolato con la formula, ma mai più del tetto della propria fascia di consumo (frazione di mese pro rata giorni). La dimensione dell'impresa e il consumo annuo sono indicati nella Richiesta di Fornitura, dove è riportato in euro l'importo del tetto per ogni mese residuo e del tetto massimo.

Consumo annuo del POD	Tetto per ogni mese residuo	Tetto massimo (36 mesi residui)
fino a 10.000 kWh	20,00 €	720,00 €
da 10.001 a 30.000 kWh	60,00 €	2.160,00 €
da 30.001 a 100.000 kWh	200,00 €	7.200,00 €
oltre 100.000 kWh	2,00 € per ogni MWh di consumo annuo	72,00 € per ogni MWh di consumo annuo

Tale somma costituisce un importo massimo e potrebbe essere ridotta in ragione della perdita economica diretta effettivamente derivante dal recesso anticipato del Cliente. *Esempio (valori indicativi):* VD 20.000 kWh; λ 10%; 8 mesi residui; PF 0,120 €/kWh; FWr 0,090 €/kWh. VR = 20.000 × 1,10 × 8 / 12 = 14.666,67 kWh; importo calcolato = 14.666,67 × 0,030 = 440,00 €; tetto = 8 × 60,00 = 480,00 €; il Cliente paga 440,00 €.

b) Clienti diversi dalle Piccole Imprese. Il tetto non si applica. L'onere è pari a VR × (PF − FWr) per ciascun POD, senza franchigie o soglie minime; gli importi dei singoli POD si sommano. È dovuto per ogni recesso nei primi 36 mesi non imputabile al Venditore. In caso di mancata attivazione di un POD per causa imputabile al Cliente (revoca, dati incompleti o errati): Onere = VD × (1 + λ) × 36 / 12 × (PF − FWp), dove FWp è la media aritmetica dei prezzi di regolamento EEX, determinati come per FWr, dei 36 mesi di prezzo fisso, rilevati alla data in cui TRASTEEL ENERGY S.R.L. riceve la revoca o ha comunque notizia della mancata attivazione. Se la differenza è zero o negativa, l'onere è zero. L'onere non è dovuto per causa imputabile a TRASTEEL ENERGY S.R.L. o per forza maggiore.

Altri casi. L'onere si applica, con lo stesso calcolo e – per le sole Piccole Imprese – lo stesso tetto della lettera a), anche in caso di: cessazione del punto richiesta dal Cliente (art. 6, comma 6.2, All. A delibera 302/2016/R/com); risoluzione del contratto per inadempimento o morosità del Cliente, a titolo di risarcimento del danno. Restano dovuti gli importi insoluti e gli interessi di mora previsti dalle Condizioni Generali di Fornitura. L'onere non è dovuto: se TRASTEEL ENERGY S.R.L. ha modificato unilateralmente le condizioni; per recessi dopo i primi 36 mesi; in caso di Cambio Piano verso un'offerta a prezzo fisso che copre i mesi residui; in caso di cessazione definitiva dell'attività documentata; in caso di inadempimento del Venditore.

Addebito. L'onere è addebitato nella fattura di chiusura o, in caso di Cambio Piano, nella prima fattura con le nuove condizioni, come voce distinta «Onere di recesso anticipato», con il dettaglio del calcolo (VD, λ, mesi residui, VR, PF, FWr). Su richiesta a servizioclienti@trasteelenergy.com è fornita la documentazione del valore di PF e delle quotazioni utilizzate. L'importo è arrotondato al centesimo di euro ed è assoggettato al trattamento fiscale previsto dalla normativa vigente.

CAMBIO PIANO

Il Cliente può chiedere il passaggio ad altra offerta di TRASTEEL ENERGY S.R.L. per iscritto a servizioclienti@trasteelenergy.com o tramite il Consulente di riferimento; la richiesta pervenuta entro il giorno 10 ha effetto dal mese successivo, altrimenti dal secondo. Il corrispettivo è di 35,72 € oltre IVA (art. 7.14 delle Condizioni Generali di Fornitura), non dovuto se il cambio segue una modifica unilaterale o un rinnovo proposti dal Fornitore. Se il Cambio Piano ha effetto nei primi 36 mesi verso un'offerta a prezzo variabile o a prezzo fisso che scade prima del 36° mese, è dovuto, oltre al corrispettivo, l'onere di recesso anticipato, con lo stesso calcolo e gli stessi tetti.

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Bollette mensili sulla base dei consumi comunicati dal Distributore locale, anche stimati, secondo l'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura e il TIF (All. A delibera 463/2016/R/com); invio in formato elettronico o, su richiesta a servizioclienti@trasteelenergy.com, per posta senza costi aggiuntivi. Pagamento tramite addebito diretto SEPA (SDD), obbligatorio per le forniture «altri usi». In caso di mancata attivazione, mancato perfezionamento o revoca del mandato SDD è richiesto un deposito cauzionale di 150,00 € per punto di fornitura. TRASTEEL ENERGY S.R.L. può sottoporre il Cliente a verifica di affidabilità creditizia presso una primaria società di assicurazione del credito e, in assenza di copertura, richiedere un deposito cauzionale aggiuntivo; il deposito può essere richiesto anche in presenza di pregresse insolvenze o esiti creditizi negativi, previa comunicazione scritta. Le bollette includono imposte, IVA e gli ulteriori corrispettivi previsti dalla regolazione o per prestazioni richieste dal Cliente, indicati nel tariffario su www.trasteelenergy.com.

RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Reclami e richieste scritte: a servizioclienti@trasteelenergy.com, alla PEC tippower@pec.it o per posta a TRASTEEL ENERGY S.R.L., Via Riviera di Chiaia 215, 80122 Napoli (NA), anche con il modulo disponibile su www.trasteelenergy.com; per informazioni: Servizio Clienti 02 8078 1024, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00. TRASTEEL ENERGY S.R.L. risponde in forma motivata entro 30 giorni solari; in caso di mancato rispetto degli standard sono riconosciuti gli indennizzi automatici previsti dal TIQV (All. A delibera 413/2016/R/com). In caso di mancata risposta o di risposta non soddisfacente il Cliente può attivare gratuitamente il Servizio Conciliazione ARERA (conciliazione.arera.it), il cui esperimento è condizione di procedibilità dell'azione giudiziale (TICO, All. A delibera 209/2016/E/com); il Cliente può avvalersi, per il reclamo e per l'assistenza nelle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, di una delle associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco di cui all'art. 137 del Codice del consumo (d.lgs. 206/2005).

DOCUMENTI CONSEGNATI E INFORMAZIONI

Unitamente al presente documento il Cliente riceve: la Scheda sintetica per il cliente non domestico – energia elettrica – prezzo fisso (art. 9, comma 2, e Titolo VII CCC), contenente gli indicatori sintetici di prezzo; la tabella dei livelli effettivi di qualità commerciale dell'ultimo anno disponibile; la composizione del mix energetico (www.trasteelenergy.com). Le presenti CTE disciplinano la fornitura con le Condizioni Generali di Fornitura e la Richiesta di Fornitura; ove discordanti, prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura; i riferimenti a corrispettivi regolati si intendono adeguati alle disposizioni ARERA vigenti. L'offerta è pubblicata sul Portale Offerte ARERA (www.ilportaleofferte.it), dove il Cliente può confrontarla con le altre offerte (All. A delibera 51/2018/R/com). Prima di sottoscrivere, il Cliente è invitato a verificare se il contratto con l'attuale fornitore prevede oneri di recesso anticipato, che resterebbero a suo carico in caso di passaggio a TRASTEEL ENERGY.

APPROVAZIONE SPECIFICA – Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., dell'art. 6, comma 6.6, All. A delibera 302/2016/R/com e dell'art. 9, comma 1, lett. f-ter, CCC, il Cliente approva specificamente le clausole «Recesso del Cliente e onere di recesso anticipato» e «Cambio piano», che prevedono in caso di recesso, o di Cambio Piano verso offerte variabili o a prezzo fisso di durata inferiore, nei primi 36 mesi un onere pari a VR × (PF − FWr), con VR = VD × (1 + λ) × Mr / 12 e PF indicato nella Richiesta di Fornitura, e, in caso di mancata attivazione per causa imputabile al Cliente, pari a VD × (1 + λ) × 36 / 12 × (PF − FWp); entro il tetto indicato nella Richiesta di Fornitura per le Piccole Imprese e senza tetto per gli altri clienti; importo massimo che potrebbe essere ridotto in ragione della perdita economica diretta effettivamente subita dal venditore.

Luogo	Data	Timbro e firma del Cliente	Firma per approvazione specifica

SCHEDA SINTETICA

CODICE OFFERTA	040243ESFML01XXTRASTEELJOLF36BUS
VALIDA PER	BUSINESS – ALTRI USI – BASSA TENSIONE
TIPOLOGIA PREZZO	FISSO 36 MESI
VALIDITÀ	DAL: 01/11/2026 AL: 30/11/2026

JOL BUSINESS
BUSINESS
PREZZO FISSO
0,187 €/kWh · 192 €/POD/anno per 36 mesi

NOME OFFERTA – JOL BUSINESS – OFFERTA ENERGIA ELETTRICA A PREZZO FISSO – CLIENTE NON DOMESTICO

Codice offerta	040243ESFML01XXTRASTEELJOLF36BUS
Validità dell'offerta	Sottoscrivibile dal 01/11/2026 al 30/11/2026
Venditore	TRASTEEL ENERGY S.R.L. (già TIP POWER&GAS S.R.L.) Sede legale: Via Riviera di Chiaia 215, 80122 Napoli (NA) – C.F. e P.IVA 01712550555 Servizio Clienti: 02 8078 1024, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@trasteelenergy.com – PEC: tippower@pec.it – Sito: www.trasteelenergy.com
Durata del contratto	Indeterminata, con condizioni economiche a tempo determinato: prezzo fisso per 36 mesi dall'attivazione, poi prezzo variabile rinnovato ogni 12 mesi
Condizioni dell'offerta	Offerta di mercato libero per clienti «altri usi» in bassa tensione.
Metodi e canali di pagamento	Addebito diretto SEPA (SDD), obbligatorio
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale di 150,00 € per punto in assenza di SDD; eventuale deposito aggiuntivo in base alla verifica creditizia

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo fisso per 36 mesi dall'attivazione della fornitura; dal 37° mese prezzo variabile, aggiornamento mensile
Informativa sul prezzo fisso	La scelta di un'offerta a prezzo fisso, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, Lei paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi nei mercati all'ingrosso dell'energia; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi indicizzati ai prezzi nei mercati all'ingrosso dell'energia.

INDICATORI SINTETICI DI PREZZO (ARTT. 15 E 16 CCC) – MESI 1-36

Costo fisso anno	192,00 €/anno per POD – corrispettivo fisso sostitutivo della componente di commercializzazione, applicato in rate mensili
Costo per consumi	0,187 €/kWh – prezzo fisso monorario, uguale in tutte le fasce, al lordo delle perdite di rete, invariato per 36 mesi
Costo per potenza impegnata	0,00 €/kW – non sono previsti corrispettivi di vendita commisurati alla potenza impegnata
Dal 37° mese	Prezzo energia (PUN Index GME + 0,020 €/kWh) × (1 + λ), λ = perdite TIS (bassa tensione: 10%); corrispettivo fisso 190,00 €/POD/anno. Indice: PUN Index GME, media aritmetica mensile (www.mercatoelettrico.org), periodicità mensile.
Altri corrispettivi *	Dispacciamento e mercato della capacità (CDISPD), tariffa per l'uso della rete e oneri generali di sistema secondo i valori ARERA vigenti, non bloccati: www.arera.it/tariffe/energia-elettrica
Imposte	Imposte e IVA secondo la normativa vigente (www.adm.gov.it).
Sconti e/o bonus	Non previsti.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Prezzo fisso per 36 mesi dall'attivazione: in questo periodo il venditore non modifica le condizioni in senso sfavorevole e non recede. Dal 37° mese le condizioni si rinnovano a prezzo variabile per periodi di 12 mesi (PUN Index GME + 0,020 €/kWh; 190,00 €/POD/anno). Almeno 3 mesi prima di ogni scadenza il Cliente riceve per iscritto l'avviso di rinnovo e questa Scheda aggiornata e può recedere senza oneri.
Altre caratteristiche	Prezzo al lordo delle perdite di rete. Bollette mensili. Cambio Piano: 35,72 € oltre IVA; nei primi 36 mesi, verso offerte variabili o a prezzo fisso che scadono prima, si aggiunge l'onere di recesso anticipato.

* Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami scritti a servizioclienti@trasteelenergy.com, alla PEC tippower@pec.it o a TRASTEEL ENERGY S.R.L., Via Riviera di Chiaia 215, 80122 Napoli (NA); per informazioni Servizio Clienti 02 8078 1024, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00. Risposta motivata entro 30 giorni solari, con indennizzo automatico in caso di ritardo (TIQV). In caso di risposta mancata o insoddisfacente il Cliente può attivare gratuitamente il Servizio Conciliazione ARERA e può avvalersi, per il reclamo e per le procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, di una delle associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco di cui all'articolo 137 del Codice del consumo. Per informazioni sui diritti e sul Codice di condotta commerciale: www.arera.it/consumatori o numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	La fornitura decorre dalla data di cambio fornitore indicata nella richiesta trasmessa dal Venditore al Sistema Informativo Integrato, nei tempi previsti dalla regolazione vigente (dal 1° dicembre 2026, deliberazione ARERA 58/2026/R/eel), subordinatamente all'esito positivo delle verifiche previste; non comporta oneri per il Cliente, salvi i corrispettivi per prestazioni tecniche da lui richieste.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sui dati di misura del Distributore locale, anche stimati; in assenza di dati validati sono usate stime basate su dati storici o autoletture, poi conguagliate (TIF).

Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo sono dovuti gli interessi di mora previsti dalle Condizioni Generali di Fornitura a decorrere dalla scadenza della fattura; il mancato pagamento comporta la costituzione in mora con sollecito scritto e può determinare la sospensione della fornitura secondo il TIMOE.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI DI RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere in qualsiasi momento: in caso di cambio fornitore il recesso è esercitato dal nuovo venditore tramite il Sistema Informativo Integrato; negli altri casi con preavviso non superiore a 1 mese (All. A delibera 302/2016/R/com).
Onere di recesso anticipato	Dovuto solo nei primi 36 mesi: VR × (PF − FWr), dove VR = consumo annuo × (1 + λ) × mesi residui / 12, PF è il prezzo di acquisto dell'energia indicato nella Richiesta di Fornitura e FWr è la media dei prezzi forward EEX Italian Power Baseload dei mesi residui. Se i prezzi di mercato non sono scesi, l'onere è zero. Per le Piccole Imprese il Cliente paga l'importo calcolato, ma mai più del tetto in tabella; per le altre imprese il tetto non si applica. In caso di mancata attivazione per causa imputabile al Cliente: VD × (1 + λ) × 36 / 12 × (PF − FWp).

Piccole Imprese – consumo annuo	Tetto per ogni mese residuo	Tetto massimo (36 mesi residui)
fino a 10.000 kWh	20,00 €	720,00 €
da 10.001 a 30.000 kWh	60,00 €	2.160,00 €
da 30.001 a 100.000 kWh	200,00 €	7.200,00 €
oltre 100.000 kWh	2,00 € per ogni MWh di consumo annuo	72,00 € per ogni MWh di consumo annuo

Tale somma costituisce un importo massimo e potrebbe essere ridotta in ragione della perdita economica diretta effettivamente derivante dal recesso anticipato del Cliente.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo		Firma e data	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Condizioni Tecnico Economiche JOL BUSINESS • Condizioni Generali di Fornitura • Richiesta di Fornitura • Livelli effettivi di qualità commerciale • Composizione del mix energetico.

Termine accettazione della proposta. In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota. Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.