

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

CODICE OFFERTA	040243ESFML01XXTRASTEELJOLF36DOM
VALIDA PER	USO DOMESTICO – BASSA TENSIONE
TIPOLOGIA PREZZO	FISSO 36 MESI
VALIDITÀ	DAL: 01/11/2026 AL: 30/11/2026

JOL DOMESTICA
DOMESTICO

PREZZO FISSO

0,190 €/kWh · 180 €/POD/anno per 36 mesi

Venditore: **TRASTEEL ENERGY S.R.L. (già TIP POWER&GAS S.R.L.)** · Sede legale Via Riviera di Chiaia 215, 80122 Napoli (NA) · C.F./P.IVA 01712550555 · Id Soggetto ARERA 040243 · servizioclienti@trasteelenergy.com · PEC tippower@pec.it · Servizio Clienti: **02 8078 1024**, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00

REQUISITI DELL'OFFERTA

L'offerta è a mercato libero ed è rivolta ai clienti con utenza domestica in bassa tensione per la fornitura di energia elettrica presso il Punto di Prelievo (POD). È sottoscrivibile dal 01/11/2026 al 30/11/2026. Sono fatturate le voci di spesa: Vendita di energia elettrica, Tariffa per l'uso della rete elettrica e Oneri generali di sistema. Il contratto è a tempo indeterminato, con condizioni economiche a tempo determinato: il prezzo della componente energia è fisso e invariato per 36 mesi dalla data di attivazione della fornitura; dal 37° mese si applicano le condizioni a prezzo variabile indicate in tabella. I corrispettivi sono espressi al netto di imposte e IVA.

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Il Cliente corrisponde a TRASTEEL ENERGY S.R.L., per l'energia elettrica prelevata e misurata dal Distributore locale, i seguenti corrispettivi.

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE

Corrispettivo	Dal 1° al 36° mese di fornitura	Dal 37° mese (rinnovo a prezzo variabile)
Prezzo energia – monorario F0, uguale in tutte le fasce orarie	0,190 €/kWh – prezzo fisso, al lordo delle perdite di rete	(PUN Index GME + 0,0158 €/kWh) × (1 + λ) – prezzo variabile
Corrispettivo fisso (commercializzazione)	180,00 €/POD/anno	162,00 €/POD/anno

Dal 1° al 36° mese il prezzo energia è espresso al lordo delle perdite di rete: comprende già le perdite previste dal TIS e si applica all'energia prelevata e misurata dal Distributore locale, senza ulteriori maggiorazioni. Dal 37° mese il prezzo energia è pari alla media aritmetica mensile del PUN Index GME, pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici per il mese di fornitura, maggiorata di 0,0158 €/kWh e moltiplicata per (1 + λ), dove λ è il fattore percentuale di perdita di rete previsto dal TIS per il livello di tensione del POD (bassa tensione: 10%); il prezzo così ottenuto si applica all'energia prelevata e misurata dal Distributore locale. Il corrispettivo fisso sostituisce la componente di commercializzazione ed è applicato in rate mensili per ciascun POD.

Dispacciamento e mercato della capacità – indicati al di fuori della tabella ai sensi della delibera 386/2025/R/com: si applica il corrispettivo CDISPD, comprensivo del corrispettivo per il mercato della capacità, definito da ARERA ai sensi del TIV, nel valore unitario vigente pubblicato su www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee. Tale corrispettivo, come la tariffa di rete, gli oneri generali di sistema e le imposte, non è bloccato ed è aggiornato secondo la regolazione.

Informativa sul prezzo fisso. La scelta di un'offerta a prezzo fisso, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, Lei paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi nei mercati all'ingrosso dell'energia; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi indicizzati ai prezzi nei mercati all'ingrosso dell'energia. In caso di recesso o di Cambio Piano nei primi 36 mesi può essere dovuto l'onere descritto più avanti. Dal 37° mese il prezzo diventa variabile e segue l'andamento del PUN Index GME.

SCONTI E BONUS · PRODOTTI E SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti sconti, bonus, né prodotti o servizi aggiuntivi.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA · ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi per trasmissione, distribuzione e misura e i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema definiti e aggiornati periodicamente da ARERA, al netto di IVA e imposte. La componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici. I valori vigenti sono consultabili su www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee.

DURATA, BLOCCO DEL PREZZO E RINNOVO

Il prezzo fisso si applica per 36 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Per tale periodo TRASTEEL ENERGY S.R.L. non modifica unilateralmente in senso sfavorevole al Cliente le condizioni economiche e la durata (art. 13, comma 1bis, del Codice di condotta commerciale – All. A delibera 366/2018/R/com, di seguito «CCC») e non esercita il diritto di recesso prima della scadenza (art. 7, comma 1bis, All. A delibera 302/2016/R/com).

Alla scadenza del prezzo fisso le condizioni economiche si rinnovano a prezzo variabile, per periodi successivi di 12 mesi, come indicato nella colonna «Dal 37° mese» della tabella. Almeno 3 mesi prima della scadenza del prezzo fisso TRASTEEL ENERGY S.R.L. invia al Cliente, in forma scritta su supporto durevole e con comunicazione distinta dalla bolletta, l'avviso di rinnovo con le condizioni economiche applicabili, la decorrenza, la stima della spesa annua e la Scheda sintetica aggiornata; il Cliente può recedere senza oneri. La Scheda sintetica è trasmessa prima di ogni successiva proroga, anche a condizioni invariate (art. 9, comma 2, CCC). Qualora TRASTEEL ENERGY S.R.L. intenda applicare, al rinnovo, condizioni diverse da quelle indicate in tabella, invierà al Cliente, con le stesse modalità e con preavviso non inferiore a 3 mesi, la comunicazione «Proposta di rinnovo delle condizioni economiche con modifica», con le nuove condizioni, la decorrenza, il nuovo codice offerta, la stima della spesa annua, la Scheda sintetica e le modalità per recedere senza oneri (art. 13, commi 7 e 8, CCC). Dal 37° mese l'onere di recesso anticipato non si applica. La data di scadenza delle condizioni economiche è indicata in bolletta.

RECESSO DEL CLIENTE E ONERE DI RECESSO ANTICIPATO (DEFIXING)

Diritto di recesso. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali né spese di chiusura, salvo l'onere di recesso anticipato di seguito indicato (art. 6, commi 6.5 e 6.6, All. A delibera 302/2016/R/com). In caso di cambio fornitore il recesso è esercitato dal nuovo venditore tramite il Sistema Informativo Integrato (SII). Negli altri casi il preavviso non supera 1 mese.

Perché è previsto l'onere. Alla conclusione del contratto TRASTEEL ENERGY S.R.L. acquista in anticipo l'energia per i 36 mesi di prezzo fisso. Se il Cliente recede prima della scadenza, TRASTEEL ENERGY S.R.L. rivende ai prezzi di mercato l'energia non consumata: l'eventuale perdita costituisce l'onere di recesso anticipato, ai sensi dell'art. 6, comma 6.6, lett. b), dell'All. A alla delibera 302/2016/R/com (come modificato dalla delibera 250/2023/R/com), dell'art. 9, comma 1, lett. f-ter, CCC e dell'art. 7, comma 5, del d.lgs. 210/2021. L'onere è dovuto solo nei primi 36 mesi, fino alla prima scadenza delle condizioni economiche.

Calcolo dell'onere. Onere = $VR \times (PF - FWR)$, dove: VD è il consumo annuo indicato nella Richiesta di Fornitura (o, in mancanza, presente nel RCU del SII); VR è il volume residuo, pari a $VD \times (1 + \lambda) \times Mr / 12$, dove λ è il fattore percentuale di perdita di rete previsto dal TIS per il livello di tensione del POD (bassa tensione: 10%) e Mr è il numero dei mesi residui, cioè i mesi interi dal mese in cui ha effetto il recesso o il Cambio Piano (incluso) fino all'ultimo mese del prezzo fisso; in caso di cessazione con effetto da un giorno diverso dal primo del mese la frazione di mese è computata pro rata giorni. PF è il prezzo fisso di acquisto della sola energia sostenuto da TRASTEEL ENERGY S.R.L. per la fornitura del Cliente, diverso dal prezzo applicato al Cliente, indicato nella Richiesta di Fornitura sottoscritta dal Cliente. FWR è la media aritmetica, per i mesi residui, dei

prezzi di regolamento (settlement price) pubblicati da EEX per il future mensile Italian Power Baseload di ciascun mese, rilevati alla Data di Rilevazione; se il prodotto mensile non è quotato si usa il prodotto trimestrale o, in mancanza, annuale che comprende il mese; se alla Data di Rilevazione il prezzo non è pubblicato si usa il primo giorno successivo di pubblicazione; se un mese residuo è già iniziato si usa l'ultimo prezzo di regolamento pubblicato nel mese precedente. La Data di Rilevazione è il giorno in cui TRASTEEL ENERGY S.R.L., direttamente o tramite il proprio utente del dispacciamento, riceve la comunicazione di recesso del Cliente, la notifica di switching dal SII o la richiesta di Cambio Piano (fonte pubblica dei prezzi: www.eex.com). Se PF – FWr è pari a zero o negativo, l'onere è zero. La prova della perdita economica diretta è a carico di TRASTEEL ENERGY S.R.L. (art. 7, comma 5, d.lgs. 210/2021).

Il Cliente paga l'importo calcolato con la formula, ma mai più del tetto della propria fascia di consumo (frazione di mese pro rata giorni). L'importo del tetto per ogni mese residuo e del tetto massimo, calcolato sul consumo annuo indicato, è riportato in euro nella Richiesta di Fornitura.

Consumo annuo del POD (VD)	Tetto per ogni mese residuo	Tetto massimo (36 mesi residui)
fino a 10.000 kWh	20,00 €	720,00 €
da 10.001 a 30.000 kWh	60,00 €	2.160,00 €
da 30.001 a 100.000 kWh	200,00 €	7.200,00 €
oltre 100.000 kWh	2,00 € per ogni MWh di consumo annuo	72,00 € per ogni MWh di consumo annuo

Tale somma costituisce un importo massimo e potrebbe essere ridotta in ragione della perdita economica diretta effettivamente derivante dal recesso anticipato del Cliente. *Esempio (valori indicativi):* VD 20.000 kWh; λ 10%; 8 mesi residui; PF 0,120 €/kWh; FWr 0,090 €/kWh. VR = 20.000 × 1,10 × 8 / 12 = 14.666,67 kWh; importo calcolato = 14.666,67 × 0,030 = 440,00 €; tetto = 8 × 60,00 = 480,00 €; il Cliente paga 440,00 €.

Altri casi. L'onere si applica, con lo stesso calcolo e lo stesso tetto, anche in caso di cessazione del punto richiesta dal Cliente (art. 6, comma 6.2, All. A delibera 302/2016/R/com). In caso di risoluzione del contratto per inadempimento o morosità del Cliente l'onere non si applica; restano dovuti gli importi insoluti e gli interessi di mora previsti dalle Condizioni Generali di Fornitura. L'onere non è dovuto: se TRASTEEL ENERGY S.R.L. ha modificato unilateralmente le condizioni; per recessi dopo i primi 36 mesi; in caso di Cambio Piano verso un'offerta a prezzo fisso che copre i mesi residui; in caso di esercizio del diritto di ripensamento; in caso di decesso dell'intestatario o volta mortis causa; in caso di inadempimento di TRASTEEL ENERGY S.R.L.

Addebito. L'onere è addebitato nella fattura di chiusura o, in caso di Cambio Piano, nella prima fattura con le nuove condizioni, come voce distinta «Onere di recesso anticipato», con il dettaglio del calcolo (VD, λ, mesi residui, VR, PF, FWr). Su richiesta a servizioclienti@trasteelenergy.com è fornita la documentazione del valore di PF e delle quotazioni utilizzate. L'importo è arrotondato al centesimo di euro ed è assoggettato al trattamento fiscale previsto dalla normativa vigente.

CAMBIO PIANO

Il Cliente può chiedere il passaggio ad altra offerta di TRASTEEL ENERGY S.R.L. per iscritto a servizioclienti@trasteelenergy.com o tramite il Consulente di riferimento; la richiesta pervenuta entro il giorno 10 ha effetto dal mese successivo, altrimenti dal secondo. Il corrispettivo è di 35,72 € oltre IVA (art. 7.14 delle Condizioni Generali di Fornitura), non dovuto se il cambio segue una modifica unilaterale o un rinnovo proposto dal Fornitore. Se il Cambio Piano ha effetto nei primi 36 mesi verso un'offerta a prezzo variabile o a prezzo fisso che scade prima del 36° mese, è dovuto, oltre al corrispettivo, l'onere di recesso anticipato, con lo stesso calcolo e gli stessi tetti.

FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Bollette mensili sulla base dei consumi comunicati dal Distributore locale, anche stimati, secondo l'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura e il TIF (All. A delibera 463/2016/R/com); invio in formato elettronico o, su richiesta a servizioclienti@trasteelenergy.com, per posta senza costi aggiuntivi. Pagamento tramite addebito diretto SEPA (SDD), bollettino postale/PagoPA o carta di credito, senza costi aggiuntivi legati allo strumento di pagamento (art. 62 Codice del consumo). Con modalità diversa dal SEPA Direct Debit è richiesto un deposito cauzionale di 11,50 € per kW di potenza impegnata; il deposito può essere richiesto anche in presenza di pregresse insolvenze o esiti creditizi negativi, previa comunicazione scritta. Le bollette includono imposte, IVA e gli ulteriori corrispettivi previsti dalla regolazione o per prestazioni richieste dal Cliente, indicati nel tariffario su www.trasteelenergy.com.

BONUS SOCIALE

È previsto il bonus sociale elettrico, riconosciuto automaticamente in bolletta ai clienti domestici aventi diritto che presentano la DSU per l'attestazione ISEE, e il bonus per disagio fisico per chi utilizza apparecchiature salvavita (domanda presso il Comune di residenza). Informazioni: www.arera.it o numero verde 800.166.654.

RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Reclami e richieste scritte: a servizioclienti@trasteelenergy.com, alla PEC tippower@pec.it o per posta a TRASTEEL ENERGY S.R.L., Via Riviera di Chiaia 215, 80122 Napoli (NA), anche con il modulo disponibile su www.trasteelenergy.com; per informazioni: Servizio Clienti 02 8078 1024, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00. TRASTEEL ENERGY S.R.L. risponde in forma motivata entro 30 giorni solari; in caso di mancato rispetto degli standard sono riconosciuti gli indennizzi automatici previsti dal TIQV (All. A delibera 413/2016/R/com). In caso di mancata risposta o di risposta non soddisfacente il Cliente può attivare gratuitamente il Servizio Conciliazione ARERA (conciliazione.arera.it), il cui esperimento è condizione di procedibilità dell'azione giudiziale (TICO, All. A delibera 209/2016/E/com); il Cliente può avvalersi, per il reclamo e per l'assistenza nelle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, di una delle associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco di cui all'art. 137 del Codice del consumo (d.lgs. 206/2005). Sportello per il consumatore Energia e Ambiente: 800.166.654.

DOCUMENTI CONSEGNATI E INFORMAZIONI

Unitamente al presente documento il Cliente riceve: la Scheda sintetica per il cliente domestico – energia elettrica – prezzo fisso (art. 9, comma 2, e Titolo VII CCC); la Scheda di confrontabilità della spesa annua per i clienti domestici di energia elettrica (punto 4 della delibera 549/2023/R/eel, come modificato dalla delibera 167/2024/R/eel); il modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento; la tabella dei livelli effettivi di qualità commerciale dell'ultimo anno disponibile; la composizione del mix energetico (www.trasteelenergy.com). Le presenti CTE disciplinano la fornitura con le Condizioni Generali di Fornitura e la Richiesta di Fornitura; ove discordanti, prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura; i riferimenti a corrispettivi regolati si intendono adeguati alle disposizioni ARERA vigenti. Se il contratto è concluso fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione, senza oneri (artt. 52 ss. Codice del consumo); il termine è di 30 giorni se il contratto è concluso nel corso di una visita non richiesta presso il domicilio. L'offerta è pubblicata sul Portale Offerte ARERA (www.ilportaleofferte.it), dove il Cliente può confrontarla con le altre offerte (All. A delibera 51/2018/R/com). Prima di sottoscrivere, il Cliente è invitato a verificare se il contratto con l'attuale fornitore prevede oneri di recesso anticipato, che resterebbero a suo carico in caso di passaggio a TRASTEEL ENERGY S.R.L.

APPROVAZIONE SPECIFICA – Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., dell'art. 6, comma 6.6, All. A delibera 302/2016/R/com e dell'art. 9, comma 1, lett. f-ter, CCC, il Cliente approva specificamente le clausole «Recesso del Cliente e onere di recesso anticipato» e «Cambio piano», che prevedono in caso di recesso, o di Cambio Piano verso offerte variabili o a prezzo fisso di durata inferiore, nei primi 36 mesi un onere pari a VR × (PF – FWr), con VR = VD × (1 + λ) × Mr / 12 e PF indicato nella Richiesta di Fornitura, entro il tetto per ogni mese residuo determinato in base al consumo annuo del POD (20,00 € fino a 10.000 kWh; 60,00 € da 10.001 a 30.000 kWh; 200,00 € da 30.001 a 100.000 kWh; 2,00 € per MWh oltre 100.000 kWh), importo massimo che potrebbe essere ridotto in ragione della perdita economica diretta effettivamente subita dal venditore.

Luogo	Data	Firma del Cliente	Firma per approvazione specifica
-------	------	-------------------	----------------------------------

SCHEDA SINTETICA

CODICE OFFERTA	040243ESFML01XXTRASTEELJOLF36DOM
VALIDA PER	USO DOMESTICO – BASSA TENSIONE
TIPOLOGIA PREZZO	FISSO 36 MESI
VALIDITÀ	DAL: 01/11/2026 AL: 30/11/2026

JOL DOMESTICA
DOMESTICO
PREZZO FISSO
0,190 €/kWh · 180 €/POD/anno per 36 mesi

NOME OFFERTA – JOL DOMESTICA – OFFERTA ENERGIA ELETTRICA A PREZZO FISSO

Codice offerta	040243ESFML01XXTRASTEELJOLF36DOM
Validità dell'offerta	Sottoscrivibile dal 01/11/2026 al 30/11/2026
Venditore	TRASTEEL ENERGY S.R.L. (già TIP POWER&GAS S.R.L.) Sede legale: Via Riviera di Chiaia 215, 80122 Napoli (NA) – C.F. e P.IVA 01712550555 Servizio Clienti: 02 8078 1024 , dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@trasteelenergy.com – PEC: tippower@pec.it – Sito: www.trasteelenergy.com
Durata del contratto	Indeterminata, con condizioni economiche a tempo determinato: prezzo fisso per 36 mesi dall'attivazione, poi prezzo variabile rinnovato ogni 12 mesi
Condizioni dell'offerta	Offerta di mercato libero riservata ai clienti domestici di energia elettrica in bassa tensione.
Metodi e canali di pagamento	Addebito diretto SEPA (SDD), bollettino postale/PagoPA, carta di credito
Frequenza di fatturazione	Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna con SDD. Con modalità diversa dal SDD: deposito cauzionale di 11,50 € per kW di potenza impegnata

SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Tipologia di cliente	Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – abitazione di residenza	1.500	653,63
Cliente con potenza impegnata 3 kW – abitazione di residenza	2.200	830,70
Cliente con potenza impegnata 3 kW – abitazione di residenza	2.700	957,17
Cliente con potenza impegnata 3 kW – abitazione di residenza	3.200	1.083,66
Cliente con potenza impegnata 3 kW – abitazione non di residenza	900	596,95
Cliente con potenza impegnata 3 kW – abitazione non di residenza	4.000	1.381,11
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – abitazione di residenza	3.500	1.195,11
Cliente con potenza impegnata 6 kW – abitazione di residenza	6.000	1.863,06

Stima riferita ai primi 12 mesi di fornitura, a prezzo fisso, elaborata sulla spesa del servizio di maggior tutela in vigore dal 1° ottobre 2026, sui corrispettivi di rete e oneri generali vigenti e sull'ultimo corrispettivo di dispacciamento CDISPD pubblicato dall'Autorità (settembre 2026: 0,015068 €/kWh). Valori calcolati con la ripartizione dei consumi F1 33%, F2 31%, F3 36%; comprendono dispacciamento, tariffa per l'uso della rete e oneri generali di sistema. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo fisso per 36 mesi dall'attivazione della fornitura; dal 37° mese prezzo variabile, aggiornamento mensile
Informativa sul prezzo fisso	La scelta di un'offerta a prezzo fisso, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, Lei paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi nei mercati all'ingrosso dell'energia; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi indicizzati ai prezzi nei mercati all'ingrosso dell'energia.

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE *

Prezzo energia – mesi 1-36	0,190 €/kWh monorario, uguale in tutte le fasce, al lordo delle perdite di rete
Corrispettivo fisso – mesi 1-36	180,00 €/POD/anno , applicato in rate mensili
Dal 37° mese	Prezzo energia (PUN Index GME + 0,0158 €/kWh) × (1 + λ), λ = perdite TIS (BT 10%); corrispettivo fisso 162,00 €/POD/anno. Indice: PUN Index GME, media aritmetica mensile (www.mercatoelettrico.org), periodicità mensile.
Altri corrispettivi *	Dispacciamento e mercato della capacità (CDISPD), tariffa per l'uso della rete e oneri generali di sistema secondo i valori ARERA vigenti, non bloccati: www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Imposte e IVA secondo la normativa vigente (www.adm.gov.it).
Sconti e/o bonus	Non previsti. È previsto il bonus sociale elettrico, riconosciuto automaticamente agli aventi diritto (www.arera.it , numero verde 800.166.654).
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Prezzo fisso per 36 mesi dall'attivazione: in questo periodo il venditore non modifica le condizioni in senso sfavorevole e non recede. Dal 37° mese le condizioni si rinnovano a prezzo variabile per periodi di 12 mesi. Almeno 3 mesi prima di ogni scadenza il Cliente riceve per iscritto l'avviso di rinnovo e questa Scheda aggiornata e può recedere senza oneri.
Altre caratteristiche	Prezzo al lordo delle perdite di rete. Bollette mensili. Cambio Piano: 35,72 € oltre IVA; nei primi 36 mesi, verso offerte variabili o a prezzo fisso che scadono prima, si aggiunge l'onere di recesso anticipato.

* Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami scritti a servizioclienti@trasteelenergy.com, alla PEC tippower@pec.it o a TRASTEEL ENERGY S.R.L., Via Riviera di Chiaia 215, 80122 Napoli (NA); per informazioni Servizio Clienti 02 8078 1024, dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00. Risposta motivata entro 30 giorni solari, con indennizzo automatico in caso di ritardo (TIQV). In caso di risposta mancata o insoddisfacente il Cliente può attivare gratuitamente il Servizio Conciliazione ARERA e può avvalersi, per il reclamo e per le procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie, di una delle associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco di cui all'articolo 137 del Codice del consumo. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa a questa offerta, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per informazioni sui Suoi diritti e sul Codice di condotta commerciale: www.arera.it/consumatori o numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Per i contratti conclusi fuori dai locali commerciali o a distanza il Cliente può recedere senza oneri e senza motivazione entro 14 giorni dalla conclusione (30 giorni se concluso nel corso di una visita non richiesta presso il domicilio), anche con il modulo allegato, inviandolo a servizioclienti@trasteelenergy.com o a TRASTEEL ENERGY S.R.L., Via Riviera di Chiaia 215, 80122 Napoli (NA). Se chiede l'avvio anticipato della fornitura e poi esercita il ripensamento, paga l'energia consumata fino alla data di efficacia del recesso.
Attivazione della fornitura	La fornitura decorre dalla data di cambio fornitore indicata nella richiesta trasmessa dal Venditore al Sistema Informativo Integrato, nei tempi previsti dalla regolazione vigente (dal 1° dicembre 2026, deliberazione ARERA 58/2026/R/eel), subordinatamente all'esito positivo delle verifiche previste; non comporta oneri per il Cliente, salvi i corrispettivi per prestazioni tecniche da lui richieste.
Dati di lettura	La fatturazione avviene sui dati di misura del Distributore locale, anche stimati; in assenza di dati validati sono usate stime basate su dati storici o autoletture, poi conguagliate (TIF).
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardo sono dovuti gli interessi di mora previsti dalle Condizioni Generali di Fornitura a decorrere dalla scadenza della fattura; il mancato pagamento comporta la costituzione in mora con sollecito scritto e può determinare la sospensione della fornitura secondo il TIMOE.

MODALITÀ E ONERI DI RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere in qualsiasi momento: in caso di cambio fornitore il recesso è esercitato dal nuovo venditore tramite il Sistema Informativo Integrato; negli altri casi con preavviso non superiore a 1 mese (All. A delibera 302/2016/R/com).
Onere di recesso anticipato	Dovuto solo nei primi 36 mesi: $VR \times (PF - FWr)$, dove $VR = \text{consumo annuo} \times (1 + \lambda) \times \text{mesi residui} / 12$, PF è il prezzo di acquisto dell'energia indicato nella Richiesta di Fornitura e FWr è la media dei prezzi forward EEX Italian Power Baseload dei mesi residui. Se i prezzi di mercato non sono scesi, l'onere è zero. Il Cliente paga l'importo calcolato, ma mai più del tetto in tabella; tale somma costituisce un importo massimo e potrebbe essere ridotta in ragione della perdita economica diretta effettivamente derivante dal recesso anticipato.

Consumo annuo del POD (VD)	Tetto per ogni mese residuo	Tetto massimo (36 mesi residui)
fino a 10.000 kWh	20,00 €	720,00 €
da 10.001 a 30.000 kWh	60,00 €	2.160,00 €
da 30.001 a 100.000 kWh	200,00 €	7.200,00 €
oltre 100.000 kWh	2,00 € per ogni MWh di consumo annuo	72,00 € per ogni MWh di consumo annuo

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
• Condizioni Tecnico Economiche JOL DOMESTICA • Condizioni Generali di Fornitura • Richiesta di Fornitura • Scheda di confrontabilità della spesa annua per i clienti domestici di energia elettrica • Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento • Livelli effettivi di qualità commerciale • Composizione del mix energetico.	
Termine accettazione della proposta. In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.	
Nota. Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.	

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ DELLA SPESA ANNUA

CODICE OFFERTA	040243ESFML01XXTRASTEELJOLF36DOM
VALIDA PER	USO DOMESTICO – BASSA TENSIONE
TIPOLOGIA PREZZO	FISSO 36 MESI
VALIDITÀ	DAL: 01/11/2026 AL: 30/11/2026

JOL DOMESTICA
DOMESTICO

PREZZO FISSO

0,190 €/kWh · 180 €/POD/anno per 36 mesi

Corrispettivi previsti dall'offerta JOL DOMESTICA alla data del 29/10/2026, valida fino alla data del 30/11/2026.

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A - B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A - B)/B × 100
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza				
1.500	653,63	501,18	+152,45	+30,4%
2.200	830,70	671,37	+159,33	+23,7%
2.700	957,17	792,93	+164,24	+20,7%
3.200	1.083,66	914,50	+169,16	+18,5%
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza				
900	596,95	450,39	+146,56	+32,5%
4.000	1.381,11	1.204,09	+177,02	+14,7%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza				
3.500	1.195,11	1.023,01	+172,10	+16,8%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Spesa del servizio di maggior tutela pubblicata da Acquirente Unico in vigore dal 1° ottobre 2026; corrispettivo di dispacciamento CDISPD pari all'ultimo valore pubblicato dall'Autorità (settembre 2026: 0,015068 €/kWh).

Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio	Corrispettivo previsto	Opzionale / non opzionale
Opzione «Cambio Piano» (passaggio ad altra offerta del venditore)	35,72 € oltre IVA una tantum (nei primi 36 mesi si aggiunge l'onere di recesso anticipato)	Opzionale
Deposito cauzionale in caso di modalità di pagamento diversa dall'addebito diretto SEPA	11,50 €/kW	Opzionale
Invio della fattura a mezzo posta ordinaria	Nessun costo aggiuntivo	Opzionale

Il riquadro riporta i soli corrispettivi per servizi previsti dall'offerta come opzionali: i corrispettivi per servizi non opzionali sono già compresi nel calcolo della spesa annua stimata.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

Per i primi 36 mesi dall'attivazione il prezzo energia (0,190 €/kWh, al lordo delle perdite di rete) e il corrispettivo fisso (180,00 €/POD/anno) sono fissi e non soggetti a indicizzazione. Dal 37° mese il prezzo energia è indicizzato al PUN Index GME (media aritmetica mensile dei prezzi del Mercato del Giorno Prima pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici su www.mercatoelettrico.org): PUN Index GME del mese di fornitura + 0,0158 €/kWh, moltiplicato per (1 + λ) (perdite di rete TIS, bassa tensione 10%); periodicità di aggiornamento mensile; corrispettivo fisso 162,00 €/POD/anno. Il corrispettivo di dispacciamento CDISPD e i restanti corrispettivi (tariffa per l'uso della rete, oneri generali di sistema) sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

L'offerta non prevede sconti né bonus commerciali. Resta riconosciuto, ai clienti domestici aventi diritto, il bonus sociale elettrico.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Prezzo fisso per 36 mesi; dal 37° mese rinnovo a prezzo variabile per periodi di 12 mesi, con avviso scritto almeno 3 mesi prima e facoltà di recesso senza oneri. In caso di recesso nei primi 36 mesi può essere dovuto l'onere di recesso anticipato descritto nelle Condizioni Tecnico Economiche, entro i tetti indicati nella Scheda sintetica. Fatturazione mensile; pagamento tramite SDD, bollettino postale/PagoPA o carta di credito.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il «Portale Offerte Luce e Gas» (www.ilportaleofferte.it).